



Marktconsultatiedocument Sanitaire middelen en platgoed

N.V. Nederlandse Gasunie

Contactpersoon

Bart Lüschen

Gereed

December 2024

Datum, versie

30 december 2024, v1.1

Ons kenmerk

WS2316206676

Status

Definitief

Inhoud

Inhoud 2

1 Inleiding..... 3

 1.1 N.V. Nederlandse Gasunie 3

 1.2 Aanleiding 3

 1.3 Opdracht en scope..... 3

 1.3.1 Omvang van de opdracht 4

 1.4 Vragen 5

2 Procedure..... 6

 2.1 Planning 6

 2.2 Werkwijze..... 6

 2.3 Voorwaarden 6

Bijlagen

Bijlage 1: Locaties en producten sanitaire middelen Gasunie

1 Inleiding

1.1 N.V. Nederlandse Gasunie

Gasunie is een infrastructuurbedrijf voor energie. In Nederland en Noord-Duitsland beheren we de infrastructuur voor grootschalig transport, opslag en conversie van gas. Nu is dat nog vooral aardgas. Met de energietransitie verschuift dit steeds verder naar groen gas en waterstof. Daarnaast werken we aan de aanleg en het beheer van netwerken voor warmte en CO₂. Meer informatie over Gasunie is te vinden op www.gasunie.nl.

De interne opdrachtgever binnen Gasunie voor onderhavige marktconsultatie en daarop volgende aanbesteding is het Corporate Service Centre (CSC). In het CSC zijn de ondersteunende diensten van Gasunie samengevoegd, met als hoofddoelstelling het verlenen van klantgerichte dienstverlening tegen marktconforme kosten. Het contractmanagement van de overeenkomst Sanitaire middelen die afgesloten wordt valt onder de verantwoordelijkheid van afdeling HS. De rol van de afdeling op het gebied van sanitair ten behoeve van alle Gasunie-locaties is beleidsbepalend, kwaliteitsbewakend, adviserend en ondersteunend en daarnaast uitvoerend en beherend op het hoofdkantoor.

De doelstelling van het CSC is: Het leveren van integrale oplossingen aan Gasunie op basis van optimale betrokkenheid van belanghebbenden. Daarbij ligt de focus op veiligheid, efficiency en duurzaamheid.

1.2 Aanleiding

N.V. Nederlandse Gasunie (hierna: Gasunie) hecht grote waarde aan de kennis en kunde van marktpartijen en wil deze daarom in een vroeg stadium actief betrekken.

Het huidige contract voor de hieronder beschreven scope loopt af per 1 oktober 2025. Ter voorbereiding op de aanbesteding die zal worden uitgevoerd om na deze datum een nieuwe overeenkomst af te sluiten, is Gasunie op zoek naar input van partijen die deskundig zijn op dit gebied.

1.3 Opdracht en scope

Hieronder wordt een overzicht van de behoefte gegeven zoals Gasunie die nu voorziet. De marktconsultatie is bedoeld om inzicht te krijgen in mogelijke oplossingen om invulling te geven aan deze behoefte.

De opdracht zal in grote lijnen onderstaande (niet uitputtend) omvatten:

- Het leveren van sanitaire voorzieningen, huur apparaten en verbruiksartikelen, te weten.
 - Handdoekautomaten
 - Damesverbandcontainer
 - Damesverbanddispensers
 - Zeepautomaten (regulier en industrieel)
 - Luchtverfrissers
 - Toiletpapierhouders
 - Producten en diensten watervrije urinoir
- Toiletbrilreinigers
 - Schoonloopmatten
 - Leveren en bewassen van linnengoed
 - Theedoeken
 - Glashanddoeken

- Badhanddoeken
 - Vaatdoeken
- Het kopen van verbruiksartikelen, bijvoorbeeld (niet uitputtend)
 - Poetsdoeken
 - Toiletborstels
 - Toiletborstelhouders
 - Torkrollen
- Portal waar servicerondes inzichtelijk zijn

Levering zal plaatsvinden op nagenoeg alle locaties van Gasunie (landelijke dekking). In de bijlage vindt u een overzicht van deze locaties. Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen hier wijzingen in voorkomen.

Onder huur wordt in het kader van deze opdracht bedoeld:

- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van de handdoekautomaten, inclusief de levering (bewassing) van gebruiksartikelen als handdoekrollen en/of de levering van papierrollen en vouwhanddoekjes.
- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van damesverbandcontainers (DVC) inclusief het periodiek vervangen van de boxen door schone en lege exemplaren.
- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van de zeepautomaten, inclusief de levering van zeep.
- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van luchtverfrissers inclusief het periodiek vervangen van verbruiksmaterialen als geurstof en eventueel batterijen.
- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van de toiletpapierhouders, inclusief de levering van toiletpapier.
- Het ter beschikking stellen, plaatsen en onderhouden van dispensers toiletbrilreinigers inclusief het periodiek vervangen van verbruiksmaterialen als spray.
- Het ter beschikbaar stellen, plaatsen en periodiek vervangen van Urimat (of vergelijkbaar) voor watervrije urinoirs en het leveren van de reinigingsmiddelen voor waterloze urinoirs.
- Het ter beschikking stellen en plaatsen van schoonloopmatten inclusief het periodiek vervangen van de schoonloopmatten door schone exemplaren.
- Het ter beschikking stellen van linnengoed inclusief het periodiek wassen van het linnengoed.

1.3.1 Omvang van de opdracht

De omvang van de opdracht bedraagt naar schatting 150.000 euro per jaar. Deze aantallen/bedragen zijn indicatief en bieden geen zekerheid voor de toekomst.

Looptijd van de beoogde overeenkomst

Gasunie is voornemens met één (1) inschrijver een overeenkomst te sluiten. Deze raamovereenkomst heeft een beoogde totale looptijd van acht (8) jaar en een optionele De beoogde ingangsdatum is 1 oktober 2025.

Aan de in dit document verstrekte informatie of de correspondentie omtrent deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

1.4 Vragen

In het bijzonder is Gasunie benieuwd naar uw antwoorden op onderstaande vragen:

Algemeen	
1.	Wat is de naam van uw organisatie?
Scope	
2.	Kunt u de volledige scope opgenomen in dit marktconsulatiedocument leveren?
3.	Kunt u toelichten welke scope onderdelen u niet kunt leveren en waarom?
4.	Voor welke scope onderdelen zou u gebruik maken van onderaanneming?
5.	Zijn er naast de verbruiksartikelen producten in scope die volgens u niet geleased kunnen worden, en zo ja welke?
6.	Wat adviseert u specifiek voor handdroging in werkplaatsen en waarom?
Levering en voorraadbeheer	
7.	Welke methode of systeem gebruikt u het beheer van de voorraad bij uw klanten.
8.	Is het mogelijk een bepaalde mate van flexibiliteit in uw dienstverlening te bieden voor wanneer locaties periode gebonden drukte hebben of bij spoedleveringen.
Klantenservice	
9.	Beschikt u over een eigen klantenservice en hoe is deze te bereiken?
10.	Beschikt u over een digitaal portaal met een servicekalender of vergelijkbaar?
Beleving	
11.	Kunt u ook methodes voor geurbeleving aanbieden?
12.	Kunt u automaten/dispensers aanbieden met verschillende uitstralingen?
13.	Heeft u apparaten in uw assortiment waarbij rekening wordt gehouden met de gebruiksvriendelijkheid voor mensen met verminderde kracht of allergieën?
Maatschappelijk verantwoord ondernemen	
14.	Wat is de meest duurzame manier van handdroging: handdoekrollen, papier, luchtdrogen of anders?
15.	Kunt u uw keuze bij vraag 13 onderbouwen?
16.	Welke ontwikkelingen en kansen zijn er zichtbaar in de markt op het gebied: ○ Biodiversiteit (i.r.t. gebruikte middelen) ○ Circulariteit/grondstoffengebruik ○ Sociale impact
Implementatie	
17.	Hoeveel implementatietijd denkt u nodig te hebben, rekening houdend met de verschillende locaties en gewenste aantallen.

2 Procedure

2.1 Planning

Activiteit	Datum / Periode
publicatie TenderNed	17 december 2024
Uiterste termijn indienen antwoorden	17 januari 2025
Voorgenomen publicatie aanbesteding	Februari 2025
Voorgenomen gunning	April 2025

2.2 Werkwijze

De publicatie van de marktconsultatie heeft plaatsgevonden op TenderNed. Het consultatiedocument is digitaal beschikbaar op www.tenderned.nl.

We willen u vragen om **uiterlijk op de in paragraaf 2.1 genoemde datum en tijdstip** antwoorden te geven op de gestelde vragen. Voor het beantwoorden van de vragen voor deelname aan deze marktconsultatie is een *Microsoft form* ingericht. Hier vindt u alle vragen met ruimte voor beantwoording.

U vindt het antwoordformulier via deze link: <https://forms.office.com/e/LJggE1JKVc>

Voor vragen over de marktconsultatie kunt u contact opnemen met Bart Lüschen via b.luschen@gasunie.nl.

2.3 Voorwaarden

Door deel te nemen aan de marktconsultatie, stemt u in met de volgende voorwaarden:

1. Communicatie verloopt in de Nederlandse of Engelse taal;
2. Alle communicatie verloopt uitsluitend met de in paragraaf 2.2 vermelde contactpersoon;
3. Uw antwoorden zijn vertrouwelijk en worden alleen gedeeld binnen Gasunie;
4. De verstrekte informatie wordt alleen gebruikt voor verder onderzoek en advies;
5. De omvang en vereisten kunnen veranderen op basis van de verstrekte informatie;
6. Gasunie is niet gebonden aan de resultaten van de marktconsultatie;
7. Deelnemers kunnen geen rechten ontleen aan deze marktconsultatie;
8. Indien nodig kan Gasunie voor het verzamelen van meer informatie contact opnemen met marktpartij(en);
9. Gasunie behoudt zich het recht voor de planning zo nodig te wijzigen.